

Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1 - GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par la praticienne certifiée Carole Zanetti Sita, adhérente de l'association Renaitre en Soi, et à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour une prestation proposée, soit par téléphone au 07.61.84.69.13, soit sur le site internet lafeedetente.fr, implique l'adhésion de ce dernier et son acceptation, sans réserve, aux présentes CGV, sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Carole Zanetti Sita se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. En cas de modification, les CGV modifiées ne seront applicables que pour les commandes passées suite à la modification et non aux commandes antérieures.

Tout autre document que les présentes CGV (notamment les publicités, prospectus, flyers, ...) n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par La Fée Détente et n'est pas contractuel.

ARTICLE 2 - DÉFINITIONS

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet de La Fée Détente, à savoir :

- Les prestations de Massages Bien-Être à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations de Massages Bien-Être

Le Client est la personne qui réserve une séance de Massage Bien-Être ou qui achète une carte-cadeau de La Fée Détente.

Le Bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau de La Fée Détente

ARTICLE 3 - CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS

La finalité de l'activité de La Fée Détente réalisée par Carole Zanetti Sita est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les Massages Bien-Être pratiqués par Carole Zanetti Sita en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la Masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de La Fée Détente toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Aucun massage nu ne sera réalisé. Tout comportement déplacé envers Carole Zanetti Sita pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

La Fée Détente n'intervient que sur rendez-vous au cabinet de massage situé au 181 avenue Verdun, Res Les Cèdres Bat A, 83340 Le Cannet des Maures

Elle peut aussi se déplacer sur le secteur du Luc en Provence dans un rayon de 20km à partir de la salle de massage au domicile du client, en milieu professionnel, ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès, ...) sur acceptation d'un

devis par le client. Dans ce cas, le client s'engage à mettre à disposition de La Fée Détente un espace (minimum 5 m² en cas d'intervention en massage assis et 10 m² dans les autres cas) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Les prestations sont proposées du lundi au samedi. Carole Zanetti Sita se donne le droit de modifier les horaires et jours à tout moment.

Lors des séances de Massages Bien-Être, La Fée Détente met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement, produits hygiéniques, ...) et se réserve le droit de refuser une séance de Massage Bien-Être en cas d'hygiène douteuse de la part du client et/ou de comportement déplacé.

La séance commence par un échange entre Carole Zanetti Sita et le client qui permet de faire le point sur la condition et les besoins du client afin de déterminer le massage le plus adapté. Un temps sera laissé au client afin qu'il puisse s'installer. Le confort et la pudeur du client seront assurés par un jeu de drap et de serviettes.

À la fin du massage, un temps sera laissé au client pour qu'il reprenne ses esprits et qu'il se rhabille. Un point sera fait sur le ressenti mutuel et quelques conseils seront prodigués.

Les séances comprennent la prise en charge, l'installation, le massage et l'échange de fin.

ARTICLE 4 - LES CONTRE-INDICATIONS AUX MASSAGES BIEN-ÊTRE

Lorsqu'il est pratiqué par un professionnel qualifié, le Massage Bien-Être est en général sans risque et plutôt bénéfique. Cependant, en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au client de demander un avis médical. En effet, il existe des contre-indications totales, locales ou temporaires au massage, et certains traitements requièrent des précautions à prendre par La Fée Détente.

Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Les contre-indications au massage :

- État fébrile, infectieux ou contagieux
- Hémophilie
- Phlébite
- Hypertension artérielle sévère si non traitée efficacement
- Douleur aiguë, inflammation ou blessure
- Opération chirurgicale de moins de 3 mois
- Grossesse de moins de 3 mois
- État d'ébriété

Quelques précautions :

- Grossesse plus de 3 mois : Il est préférable de demander un avis médical s'il y a un souci pendant la grossesse

- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune : un avis médical écrit précisant les précautions à prendre est obligatoire
- En cas d'allergie, de traitement anticoagulant et/ou d'allaitement, prévenir La Fée Détente

En cas de contre-indication, le client déclare informer au préalable La Fée Détente au premier rendez-vous ainsi qu'au rendez-vous suivant pour tout changement de son état de santé.

En conséquence, La Fée Détente se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un Massage Bien-Être sur sa personne sans avis médical préalable.

ARTICLE 5 - CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site [la feedetente.fr](http://lafeedetente.fr), le site Facebook ou Instagram de la Fée Détente et au cabinet de massage situé au 181 av de Verdun 83340 Le Cannet des Maures. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

La Fée Détente se réserve également le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

ARTICLE 6 - MODALITÉS DE PRISE DE RENDEZ-VOUS

6.1. Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue sur le site internet, par courriel ou par téléphone. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet lafeedetente.fr, notamment via le formulaire de réservation en ligne.

6.2. Paiement

Pour les réservations par téléphone ou courriel, le paiement s'effectue à la salle de massage ou à domicile soit par espèces ou chèque à l'ordre de l'association Renaitre en Soi

6.3. Gestion des retards

La prise de rendez-vous par La Fée Détente est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le cabinet de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants.

ARTICLE 7 - MODALITÉS SPÉCIFIQUES POUR LES FORFAITS

Les forfait est à payer en un seul règlement à la première séance soit en espèces, par chèque ou par virement. Il est valable 1 an.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Carole Massages Bien-Être ne pourrait assurer la prestation ou pour raison médicale (sur justificatif).

ARTICLE 8 - ACHAT DE CARTES CADEAUX

8.1. L'achat de cartes-cadeaux

L'achat de cartes-cadeaux s'effectue au cabinet de massage ou par téléphone

L'achat de carte-cadeau à la salle de massage se fait uniquement sur rendez-vous. Le client a le choix parmi toutes les formules présentes sur la carte des massages. Une carte cadeau sous format cartonné sera remise au client. Le paiement se fera en espèces ou par chèque.

8.2. Modalités des cartes-cadeaux

Toutes les cartes cadeaux sont nominatives et non cessibles. La date de fin de validité est indiquée sur la carte cadeau.

Sauf indications contraires, les cartes cadeaux ont une durée de validité de 6 mois à 1 an partir de la date d'achat. Elles ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Carole Zanetti Sita ne pourrait pas assurer la prestation ou raison médicale (sur justificatif). Les cartes cadeaux ne seront pas remplacées ou remboursées en cas de perte ou de vol.

La réservation s'effectue par courriel ou par téléphone.

Les modalités de modification ou d'annulation d'une réservation sont les mêmes que celles définies dans l'Article 6 des présentes CGV.

ARTICLE 9 - TARIFS PRÉFÉRENTIELS

Les réductions consenties au titre d'une publicité s'appliquent sur le tarif normal et non sur le tarif promotionnel en cours. Elles sont valables selon les conditions des offres mises en place.

ARTICLE 10 - PRESTATIONS NÉCESSITANT UN DEVIS PERSONNALISÉ (entreprises, événements)

Le devis est valable 30 (trente) jours à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30 (trente) % du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 7 (sept) jours ouvrables suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15 (quinze) % du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à La Fée Détente au moins 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée. À défaut, La Fée Détente sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) % du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 3 (trois) jours ouvrables avant la date fixée, La Fée Détente, sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) % du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) % du montant de la prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de La Fée Détente et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

ARTICLE 11 - INCAPACITÉ DE TRAVAIL

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Carole Zanetti Sita, La Fée Détente se réserve le droit de programmer de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de La Fée Détente seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à La Fée Détente une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

ARTICLE 13 - DONNÉES PERSONNELLES

Voir la [Politique de Confidentialité](#).

ARTICLE 14 - RESPONSABILITÉ CIVILE ET PROFESSIONNELLE

Carole Zanetti Sita a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de Carole Zanetti Sita ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Carole Zanetti Sita l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel – Voir toutes les contre-indications à l'Article 4.

Date d'entrée en vigueur : 01/09/2023