

# *Politique de confidentialité*

La responsable du traitement des données collectées sur ce site est Carole Zanetti Sita. Si vous avez néanmoins des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez lui écrire à [czitaotmail.fr](mailto:czitaotmail.fr)

**En naviguant sur ce site, vous acceptez la politique de confidentialité décrite ci-dessous.**

## **I. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?**

Ce sont des données qui peuvent permettre, seules ou ensemble, de vous identifier personnellement (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse IP, ...).

## **II. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET POURQUOI ?**

Seules les données nécessaires à l'activité de Carole Zanetti Sita sont collectées.

### **Les données collectées automatiquement**

Vos données de connexions sont collectées via des outils de mesure d'audience. Ces données servent à repérer les problèmes techniques afin de les réparer ainsi qu'à connaître les habitudes de navigation des visiteurs pour leur fournir une meilleure expérience

### **Les données que vous transmettez directement**

Les données avec lesquelles vous remplissez un formulaire pour demander un devis, poser une question, laisser un avis ou un commentaire, prendre rendez-vous, acheter une carte cadeau ou une autre prestation, sont collectées pour répondre à votre demande et vous fournir le(s) service(s) demandé(s).

Quand vous laissez un commentaire sur ce site, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur, sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

Vos données sont collectées sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- la mise en œuvre de votre demande de prestation,
- l'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données (vous envoyer directement une carte cadeau qu'une autre personne vous offre par exemple).

Aucune donnée sensible n'est collectée sur ce site. Ce site professionnel étant destiné à des adultes de plus de 18 ans, il ne fait pas la collecte des données de mineurs.

Si un utilisateur du site partage les données personnelles d'une autre personne, il doit s'être assuré au préalable du consentement de cette personne pour le partage de ses données.

## **III. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Les données personnelles que vous confiez à Carole Zanetti Sita ne sont pas partagées avec des tiers

Vos données collectées sur ce site ne seront jamais commercialisées par Carole Zanetti Sita.

#### **IV. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?**

Les données collectées par les outils de mesure d'audience utilisés par le site sont conservées entre 13 et 14 mois après la dernière utilisation du site.

Vos données personnelles de contact sont conservées 3 ans à compter de votre dernière prise de contact ou réponse.

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur ce site, les données personnelles indiquées dans leur profil sont également stockées. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur·ice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

#### **V. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?**

Ce site utilise un chiffrement HTTPS/TLS pour protéger les données qui transitent par ce site. Cependant, aucune transmission de données en ligne est sécurisée à 100%, donc aucune garantie de sécurité totale ne peut être faite. Les mesures pertinentes sont prises mais ne préviennent pas tous les risques.

Carole Zanetti Sital est la seule à avoir l'accès final aux informations que vous partagez sur ce site. Elle ne les communique pas. Leur accès est sécurisé sur ce site et dans ses dossiers.

#### **VI. VOS DROITS**

Pour exercer un ou plusieurs de vos droits listés ci-dessous, vous pouvez envoyer un mail à [czita@hotmail.fr](mailto:czita@hotmail.fr). Dans tous les cas, une réponse vous sera adressée dans les meilleurs délais

Par souci de confidentialité et de protection des données, merci de joindre une photocopie d'une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire) à vos demandes d'accès, de rectification ou de suppression. Vous ne voudriez pas que quelqu'un d'autre que vous décide de ce qui doit être fait de vos données ?

##### **Droit d'accès**

Vous pouvez accéder à vos données.

Pour vous aider : [Modèle de demande d'accès aux données personnelles de la CNIL](#)

##### **Droit de rectification des données**

Vous avez le droit de rectifier, compléter et/ou mettre à jour vos données personnelles.

Pour vous aider : [Modèle de demande de rectification de données personnelles de la CNIL](#)

##### **Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer à la conservation de vos données personnelles ou à leur traitement sous condition de motif légitime.

Pour vous aider : [Modèle de demande d'opposition à la conservation de données personnelles de la CNIL](#)

Vous n'êtes pas satisfait par la manière dont Carole Zanetti Sita traite vos données personnelles et/ou vous répond ? Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente, la CNIL.